

Tukihenkilötoiminnan vaikuttavuus

Petri Paju
Tutkija

Emma & Elias-ohjelma/ Lastensuojelun Keskusliitto

- Vaikuttavuus, tulla vaikutetuksi, tunnepohjainen vaikuttavuus
- Vaikuttavuus, todennettu syy-seuraus-suhde
- Tutkimusasetelmien muodostaminen vähintään haastavaa
- Kahdensuuntainen vaikutus
- Vaikutukset ja aika – ”varppina en mee tonne”

Onko olemassa laadullista vaikuttavuutta? No ei taida olla, mutta

- Seuraavien esimerkkien myötä haluan todistella, että vaikka tiukan mallin mukaisen vaikuttavuuden osoittaminen on vaikeaa
- Tukihenkilö- ja vapaaehtoistoiminnassa on helppo tulla vaikutetuksi
- ja että suhde todella on kahdensuuntainen
- ja, että voimme hyvällä päättelyllä erottaa hyvän toiminnan
- Ja päästä pienistä yksityiskohdista sisään ”maailmoihin”
- Esimerkit perustuvat tekemiini haastatteluihin 2013-2016

Elina



- kun mummo hoiti lapset, että pitäähän minun se velka korvata, mietin näin ihan tälle (..) se on niin hyvä asia, että olen lähtenyt, niin hyvä asia, että ihan siis että yksi minun elämän semmonen

- myö sanottiin, että tulkoon meille (...) Se oli miehestäkin ihan yhtä hyvä, että **ihana kuulla lasten ääntä täällä**. Se on kivaa sitoutumista, miksi sitä ei tekisi
- sieltä tuli sitten illalla sellainen viestin että Elina-mummolle kiitokset parhaimmasta päivästä, terveisin Sofia ja Elias, nuorin ei ollu antanu nimmeensä laittoa

Irja

- pitää luistelusta ja on saanut kipinän uudelleen itsekin, uudet luistimet on hankittuna
- ”se kai se on se ilo, minkä saa aikaiseksi, että jaksaa kulettaa ja mikä motivoi sitten”
- saa mukavia kokemuksia ja että jos se kantaa yhtään matkan varrella, kun lapsista näkee sen ilon



Maija

- minä ajattelin että voi taivas, että tuo pitää tärkeänä tätä minun käyntiä. Että kun minulle olisi kyllä kelvannut siitä vanhastakin **paketista**. (...) se ei juuri sanonu mitään, no sano se kerran että Toivo, se on 95 vuotias, tykkää kun sinä käyt täällä. Se tulee sieltä se tärkein
- ne pitää niin hyvänä meitä, että ihan nolottaa (...) kun menee siihen porukkaan, niin tulee jo sellainen lämmin ja hyvä olo



Antti



- nythän se muutama vuos pääsi sitten ripille. Olivat vieraslistaa alkaneet laatimaan, että ketä kutsutaan niin Kallepoika oli sanonut että Antti! Oli ekana tullu mieleen

Tuuli



- siinä tapahtui monia juttuja (...) mutta joka tapauksessa se ongelmallinen tilanne poistui hänen elämässään pohjimmiltaan ihan vaan siitä, että me tavattiin ja keskusteltiin niistä hänen asioistaan. Se oli eräänlainen käännekohta järjestöllisessä elämässä mulla

Kari



- Joukkueen vanhemmat ottivat tosi hienosti vastaan, hoidettiin kyydit harkkoihin ja katottiin tarvikkeetkin. Sitä tukiverkosta onneksi löytyi. Se on voimaa antavaa, kun on voinut nähdä, miten on omalta osaltaan voinut olla auttamassa

- Kärjistäen ja leikkisästi todeten: tukihenkilötoiminnan vaikuttavuuden mittaaminen jakaantuu karkeasti sanottuna kahteen pääosaan:
- Asioihin, joita ei voi mitata
- Asioihin, joita ei kannata edes yrittää mitata
- Ja jos mitataan mittaamattomissa olevaa, vaikuttavuus pakenee kuin kangastus edellä pois
- Ja jos mitataan yksisuuntaista vaikuttavuutta, kaikki edellä sanottu katoaa kuvasta, hups

Kiitos!